

Europäische Union LifeVantage Rewards Cycle Programm - Bedingungen und Konditionen

WICHTIGER RECHTLICHER HINWEIS: BITTE LESEN SIE DIESEN VERTRAG SORGFÄLTIG DURCH. DARIN SIND DIE RECHTSVERBINDLICHEN BEDINGUNGEN FÜR IHRE TEILNAHME AM LIVEVANTAGE REWARDS CIRCLE PROGRAMM FESTGELEGT.

Herzlich willkommen beim LifeVantage Rewards Circle Programm (das "Programm"). Diese Programmbedingungen (die "Programmbedingungen") enthalten wichtige Informationen über Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen des Programms und regeln Ihre Teilnahme am Programm. Das Gültigkeitsdatum dieser Programmbedingungen ist der 1. Februar 2024 (das "Gültigkeitsdatum").

1. Definitionen; Allgemeine Informationen.

Über uns und Definitionen

Anbieter dieses Programms ist die LifeVantage Netherlands B.V. ("LifeVantage"), die für das Programm und diese Programmbedingungen allein verantwortlich ist. In diesen Programmbedingungen beziehen sich die Begriffe "Teilnehmer", "Sie" und "Ihr" auf den Inhaber des Kontos. "Konto" bezeichnet Ihr Programmkonto. "Wir", "unser" und "uns" bedeutet LifeVantage. "Teilnahme" bezieht sich auf das Sammeln von Rewards-Bestandteilen und das Einlösen von Reward Credits sowie auf alle anderen Vorteile, die mit dem Programm in Verbindung stehen. "Reward Credits" bezeichnet die in Abschnitt 3 dieser Programmbedingungen beschriebenen Produktgutschriften, die Sie verdienen. "Jubiläumssprämie" ist die Jubiläumssprämie, die Sie gemäß der Beschreibung in Abschnitt 3 dieser Programmbedingungen verdienen. "Rewards-Bestandteile" sind die Reward Credits und die Jubiläumssprämie zusammengefasst.

Es liegt im alleinigen Ermessen von LifeVantage, Ihnen die Teilnahme am Programm und die damit verbundenen Vorteile anzubieten. Diese Programmbedingungen gelten für alle Aspekte Ihrer Nutzung des Programms. Dazu gehören unter anderem die Teilnahme am Programm, das Sammeln von Rewards-Bestandteilen, das Einlösen von Prämien, alle anderen Programm Vorteile und alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und LifeVantage. Es können weitere Einschränkungen gelten. Durch die Erfüllung der in Abschnitt 3 unten beschriebenen Anforderungen können Sie im Rahmen des Programms Prämienkomponenten verdienen.

Keine Kontoteilung

Sie können nur ein Konto haben. Ihr Konto, Ihre Mitgliedschaft und dieses Programm sind persönlich und können nicht übertragen oder abgetreten werden. Rewards-Bestandteile sind nicht übertragbar und können nicht kombiniert oder in irgendeiner Weise auf andere Personen übertragen werden, auch nicht im Wege der Erbfolge, und können nicht auf Ihre Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger übertragen werden, und als solche können Rewards-Bestandteile von Ihnen nicht (i) im Todesfall, (ii) im Rahmen eines Hausbesuchs oder (iii) anderweitig übertragen werden. In diesen Programmbedingungen ist die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf das Programm enthalten.

2. Anspruchsberechtigung; Teilnahme

Teilnahmeberechtigung

Eine Mitgliedschaft im Programm steht allen Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union offen, die achtzehn (18) Jahre oder älter sind. Das Programm ist über die LifeVantage-Website www.lifevantage.com/be-en/rewards-circle (die "Website") verfügbar.

Um an dem Programm teilzunehmen, müssen Sie (1) Kunde bei uns werden, indem Sie den Anmeldeprozess auf der Website abschließen, der die Zustimmung zur Kundenvereinbarung unter www.lifevantage.com/legal/be-en/customer-



[agreement](#) (die "**Kundenvereinbarung**") beinhaltet, und (2) eine aktive Abonnement-Bestellvorlage bei LifeVantage für LifeVantage-Produkte einrichten (ein "**Abonnement**"). Die Teilnahme am Programm wird wirksam und die Annahme dieser Programmbedingungen beginnt mit Ihrem Abonnement.

Einschränkungen, die Sie einhalten müssen und wann wir Ihren Zugang zum Programm entfernen können

Mit der Einrichtung Ihres Kontos erklären Sie sich mit den folgenden Bestimmungen einverstanden:

(a) Sie nutzen keine E-Mail-Adresse, die bereits von einem anderen Nutzer genutzt wurde, die den Anschein erweckt, von einem anderen Nutzer genutzt zu werden, die das Urheberrecht oder andere Rechte eines Dritten verletzt oder die anstößig sein könnte (im alleinigen Ermessen von LifeVantage). Wir sind berechtigt, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, eine E-Mail-Adresse oder ein Passwort aus einem beliebigen Grund nicht zu verwenden.

(b) Sie verpflichten sich, wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person im Zusammenhang mit der Registrierung Ihres Kontos zu machen und, soweit dies gestattet ist, diese Angaben ständig und unverzüglich zu aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig sind.

(c) Es obliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, die Vertraulichkeit Ihres Kontos und Ihres Passworts zu wahren und den Zugang zu Ihrem Gerät zu beschränken, um zu verhindern, dass andere Personen mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Passwort auf Ihr Konto oder einen passwortgeschützten Bereich der Website zugreifen können. Dementsprechend sind Sie allein für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort verantwortlich, unabhängig davon, ob Sie diese Aktivitäten genehmigt haben.

(d) Sie werden uns unverzüglich von jeder unberechtigten Nutzung Ihres Benutzerkontos, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihres Kennworts oder von jeder anderen Sicherheitsverletzung in Kenntnis setzen.

(e) Sie sind nicht zum Verkauf, zur Übertragung oder Abtretung Ihres Kontos oder der Rechte, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Konto haben, verpflichtet.

Für Verluste oder Schäden (gleich welcher Art), die Ihnen oder Dritten aufgrund Ihrer Unfähigkeit oder Ihres Versäumnisses, aus welchem Grund auch immer, eine der vorstehenden Verpflichtungen zu erfüllen, oder aufgrund einer Verzögerung unsererseits bei der Sperrung Ihres Kontos, nachdem Sie uns über eine nicht autorisierte Aktivität informiert haben, entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen eine Person zur Teilnahme am Programm zuzulassen, abzulehnen oder zurückzuziehen. Dies beinhaltet ohne Einschränkung das Recht zur Stornierung Ihrer Teilnahme oder zur Aussetzung aufgelaufener Rewards-Bestandteile sowie das Recht zur Kündigung Ihres Kontos. Unbeschadet des Vorstehenden können wir Ihre Teilnahme am Programm (einschließlich aller Vorteile) kündigen, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie betrügen, Privilegien missbrauchen, gegen diese Programmbedingungen verstoßen, Programmvorteile oder Rewards-Bestandteilen übertragen oder mehrere Konten einer Person besitzen. In diesem Fall verfallen alle aufgelaufenen Rewards-Bestandteile, Reward Credits und sonstigen Vergünstigungen.

3. Verdienen von Rewards-Bestandteile und Rewards Circle Status Reward Credits

Sie erhalten 12 € Reward Credits für jede weitere bezahlte Abonnementbestellung im Wert von 240 € bis zu einem Abonnementumsatz von 1.200 € ("**Rewards Circle Mitglied**" oder "**Mitglied**").

Sie erhalten 24 € an Reward Credits für jede Erhöhung von 240 € an bezahlten Abonnementbestellungen, sobald Sie einen Abonnementumsatz von 1.200 € erreicht haben ("**Rewards Circle Insider**" oder "**Insider**").

Wie wir den Bestellwert berechnen, der für Reward Credits in Frage kommt

Sobald Sie eine Abonnementbestellung aufgeben, beginnt die Nachverfolgung der Abbonementausgaben. Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in diesen Programmbedingungen gibt es keinen Verfallszeitraum oder Qualifikationszeitraum in Bezug auf Abbonementausgaben. Die Ausgaben für ein Abbonement werden bei jeder Lieferung eines Abbonements fällig und sind additiv, d.h. sie werden im Laufe der Wochen, Monate und Jahre bzw. bei

jeder Lieferung eines Abonnements aufsummiert. Grundlage für die Berechnung der Ausgaben für ein Abonnement ist der Bestellwert der Abonnementbestellung. Der Bestellwert ist der Wert nach Anwendung etwaiger Preisnachlässe oder Gutschriften, ohne Versand- und Bearbeitungskosten, jedoch einschließlich etwaiger Mehrwertsteuer, Waren- und Dienstleistungssteuer oder Verbrauchssteuer ("Bestellwert").

Reward Credits können nur auf den Bestellwert für die Bestellung eines Abonnements angerechnet werden. Zur Vermeidung von Zweifeln schließt der Bestellwert Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern aus, wie z. B. Versand oder E-Commerce Marktplätze, alle LifeVantage Marketingtools, Kleidung oder andere Werbeartikel, die für LifeVantage oder seine Produkte werben, sowie alle anderen Produkte oder Dienstleistungen, die nach unseren Angaben nicht für die Vergabe von Reward Credits in Frage kommen. Für Abonnementbestellungen, die vor dem 1. Februar 2024 (das "Programmstartdatum") getätigt wurden, werden keine Reward Credits gewährt. Alle Kunden, die am Tag vor dem Programmstart ein aktives Abonnement haben, erhalten den Insider-Status. Neue Mitglieder erhalten keine Reward Credits für Abonnementbestellungen, die vor dem Datum getätigt wurden, an dem neue Mitglieder dem Programm beigetreten sind. Die Produkte, für die Reward Credits eingelöst werden können, sind nach alleinigem Ermessen von LifeVantage und können von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung Gegenstand von Änderungen sein.

Es ist unser Bestreben, dass die verdienten Reward Credits Ihrem Konto zum Zeitpunkt der Bezahlung Ihrer Abonnementbestellung gutgeschrieben werden. Es kann jedoch zu einer Verzögerung zwischen der Zahlung für ein Abonnement und der Gutschrift der Reward Credits auf Ihrem Konto kommen.

Wie wir mit Rücksendungen umgehen

Reward Credits, die Sie für (teilweise oder vollständig) stornierte Abonnementbestellungen erhalten haben, werden von Ihrem Konto unter Anwendung des Prinzips "zuerst ablaufen, zuerst aufgebraucht" entfernt, sofern Ihr Guthaben nicht negativ wird. Die aufgelaufenen Abbonnementeausgaben für vollständig zurückgegebene Abonnementbestellungen werden entsprechend angepasst, was dazu führen kann, dass Sie vom Insider-Status wieder zum Mitglied werden. Wenn Sie aufgrund einer solchen Anpassung der aufgelaufenen Abbonnementeausgaben vom Insider- zum Mitgliederstatus wechseln, wird diese Änderung sofort wirksam, nachdem sie vorgenommen wurde.

Jubiläumspremien

Jedes Jahr am Jahrestag der Eröffnung Ihres Kontos und vorausgesetzt, Sie sind zur Teilnahme am Programm berechtigt, erhalten Sie ein Geschenk in Form eines Produkts in Originalgröße, das wir nach unserem Ermessen zusammen mit Ihrer Abonnementbestellung für diesen Monat auswählen, wenn Sie in diesem Jubiläumsmonat eine Abonnementbestellung mit einem Mindestbestellwert von 120 € aufgeben.

4. Einlösen von Reward Credits

Voraussetzung für die Einlösung von Reward Credits ist die Bestellung von LifeVantage Produkten im Rahmen eines Abonnements oder einer Einzelbestellung mit einem Warenkorbwert von mindestens 120 €. Für jede volle 120 € Erhöhung des Warenkorbwertes können Sie 12 € Reward Credits einlösen. Reward Credits können nur in ganzen Schritten von 12 € eingelöst werden, sie können nicht in Teilbeträgen eingelöst oder in mehrere Teilbeträge aufgeteilt werden und sie werden in der Reihenfolge der Rabatte als letztes eingelöst. Beispiel: Wenn der Wert Ihres Warenkorbs 120 € oder mehr, aber weniger als 240 € ausmacht, können Sie für diese Bestellung ein Guthaben von 12 € einlösen; wenn der Wert Ihres Warenkorbs nach anderen Ermäßigungen 240 € oder mehr, aber weniger als 360 € ausmacht, können Sie für diese Bestellung zwei Guthaben von 12 € oder 24 € einlösen usw. Der Warenkorbwert ist der Wert nach Anwendung etwaiger Preisnachlässe, ausschließlich Versandkosten und Bearbeitungskosten, aber einschließlich etwaiger Mehrwertsteuer und sonstiger Steuern auf Waren oder Dienstleistungen ("Warenkorbwert").

Bei Einzelbestellungen können Sie wählen, ob Sie Reward Credits auf Ihre Bestellung anrechnen lassen möchten oder nicht. Wenn Sie im Rahmen eines Abonnements bestellen, können Sie wählen, ob Sie Reward Credits verwenden möchten, um Ihr Abonnement zu bearbeiten oder nicht. Wenn Sie sich für die Verwendung von Reward Credits für Ihre Bestellung entscheiden, wird der maximal verfügbare Reward Credit in Schritten von 12 € verwendet.

Reward Credits können vorbehaltlich der Bedingungen der jeweiligen Angebote, Codes oder Gutscheine mit anderen verfügbaren Angeboten, Codes oder Gutscheinen kombiniert werden. Der Bestellwert des Produkts, das Sie beim Einlösen von Reward Credits erhalten, wird allen anrechnungsfähigen Kaufanforderungen, einschließlich Abonnementsummen, angerechnet.



Die Rewards-Bestandteile sind und bleiben LifeVantage vorbehalten. Es handelt sich bei den Rewards-Bestandteilen um ein nicht-exklusives Lizenzrecht von uns an Sie (das im Rahmen dieser Programmbedingungen widerrufen werden kann), und Sie haben kein finanzielles Interesse an den Rewards-Bestandteilen.

5. Exklusive Angebote

Von Zeit zu Zeit kann LifeVantage nach eigenem Ermessen besondere exklusive Angebote ("Exklusive Angebote") für Mitglieder und/oder Insider zur Verfügung stellen. Die Bedingungen und Konditionen, die für diese Exklusiven Angebote gelten, sind in den Details des jeweiligen Angebots aufgeführt. Wir bitten Sie, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Bedingungen enthalten oder einschränken können.

6. Verfall von Reward Credits, Löschung und Reaktivierung des Kontos

Verfall von Reward Credits

Reward Credits verfallen einhundertachtzig (180) Tage nach dem Datum, an dem sie erworben wurden, und können nicht ersetzt werden, sofern in diesem Abschnitt 6 nichts anderes festgelegt ist. Reward Credits werden in der Reihenfolge ihres Verfallsdatums eingelöst, d.h. Reward Credits, die näher am Verfallsdatum liegen, werden zuerst eingelöst. Reward Credits, die für stornierte oder zurückgegebene Bestellungen verwendet werden, sind nicht erstattungsfähig.

Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen

Wenn Sie nicht mehr am Programm teilnehmen wollen, können Sie sich jederzeit abmelden, entweder online oder per Telefon unter der Nummer 0 800 709 52. Unmittelbar nachdem Sie alle Ihre Abonnements gekündigt haben, laufen Ihre Reward Credits am letzten Tag des Monats ab, der auf den Monat der Kündigung folgt, oder am aktuellen Ablaufdatum, je nachdem, welches Datum früher liegt. In diesem Fall werden die Kosten Ihres Abonnements am letzten Tag des auf die Beendigung folgenden Monats auf 0 € zurückgesetzt. Wenn Sie jedoch ein neues Abonnement abschließen, werden Ihre Abonnementausgaben nicht vor dem letzten Tag des Monats zurückgesetzt, der auf den Monat folgt, in dem Sie das Abonnement gekündigt haben. Zur Klarstellung: Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen und bis zum letzten Tag des Monats, der auf den Kündigungsmonat folgt, kein neues Abonnement abschließen, verfallen Ihre Reward Credits, sofern vorhanden, und Ihre Abonnementaufwendungen werden auf 0 € zurückgesetzt und nicht wiederhergestellt.

Wenn Sie ein LifeVantage-Berater werden

Nach Ablauf Ihrer Mitgliedschaft werden Sie nicht mehr zur Teilnahme am Programm berechtigt. Wenn Sie von einem Kunden mit aktiver Mitgliedschaft zu einem unabhängigen Vertriebspartner werden, der unsere Produkte anbietet (ein "LifeVantage Berater"), wird Ihre Mitgliedschaft sofort beendet und Ihr Konto wird auf 0 € zurückgesetzt. Vor dem Upgrade zum LifeVantage-Berater angesammelte Reward Credits können bis zu ihrem Verfallsdatum, wie in Abschnitt 6 beschrieben, verwendet werden.

Wenn wir das Programm abbrechen

Wenn wir das Programm gemäß Abschnitt 17 kündigen, stehen alle vor unserer Kündigung des Programms angesammelten Reward Credits bis zu ihrem Verfallsdatum gemäß diesem Abschnitt 6 zur Verfügung, aber es werden keine neuen Reward Credits angesammelt, es sei denn, wir haben ein alternatives Programm oder System eingerichtet, und wir können die Berechnung Ihrer Abonnementausgaben einstellen.

7. Kommunikation

Wir können Sie per E-Mail über Programmangelegenheiten informieren oder Ihnen Marketing-E-Mails zu LifeVantage-Angeboten und -Produkten zusenden, sofern Sie dem zugestimmt haben. Sie können sich von der Zusendung von Marketing-E-Mails abmelden, indem Sie einfach auf den Link zur Abmeldung von Marketing-E-Mails klicken, der in jeder Marketing-E-Mail enthalten ist.

Für die Aktualisierung Ihrer Kontakt- und Kontoinformationen sind Sie allein verantwortlich. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernehmen wir keine Haftung für den Verlust, den Diebstahl, das Verfallen, die Beschädigung oder die anderweitige Fehlleitung von Mitteilungen oder Belohnungen aufgrund von Änderungen Ihrer Adresse oder E-Mail-Adresse oder aus anderen Gründen.

Ihr Konto und jegliche Software werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Für technische Probleme, Hardware, Netzwerkverbindungen oder unvollständige oder verzögerte Computerübertragungen, unabhängig von deren Ursache, sind wir nicht verantwortlich. Für weitere Informationen wird auf Abschnitt 18 verwiesen.

8. Programmaktivität; Kundenservice

Über Ihr Konto auf der Website können Sie Ihre Rewards, einschließlich Ihres Guthabens an Reward Credits, einsehen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihrem Konto aufgrund Ihrer Abonnementbestellung Reward Credits gutgeschrieben werden sollten, und diese Reward Credits Ihrem Konto nicht innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden nach Ihrer Abonnementbestellung gutgeschrieben werden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter der Nummer 0-800-709-52.

Die endgültige Entscheidung darüber, ob eine Abonnementbestellung für Reward Credits in Frage kommt und wie viele Reward Credits verdient werden, behalten wir uns vor.

9. Verzichte

Ohne unsere Rechte zu verlieren, können wir die Ausübung unserer Rechte gemäß diesen Programmbedingungen verzögern. Darüber hinaus stellt die Tatsache, dass wir unsere Rechte bei einer oder mehreren Gelegenheiten nicht ausüben, keinen Verzicht auf unsere Rechte bei einer späteren Gelegenheit dar. Ein Verzicht auf Rechte bedarf der Schriftform.

10. Datenschutz; Nutzungsbedingungen

Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen werden in Übereinstimmung mit der Kundenvereinbarung und der Datenschutzrichtlinie von LifeVantage sowie der Website-Nutzungsvereinbarung, die Sie unter www.lifevantage.com/be-en/support/resources (Richtlinie und Vereinbarung") finden, behandelt. Sollte ein Widerspruch zwischen der Richtlinie und der Vereinbarung und diesen Programmbedingungen bestehen, gehen diese Programmbedingungen vor.

11. Geistiges Eigentum

Alle Eigentumsrechte und geistigen Eigentumsrechte an Inhalten, auf die Sie von der Website aus zugreifen, die Sie anzeigen, streamen oder herunterladen, verbleiben im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von LifeVantage oder unseren Lizenzgebern, und die Nutzung solcher Inhalte unterliegt den Beschränkungen dieser Programmbedingungen sowie den geltenden Urheberrechtsgesetzen und anderen Gesetzen und Verträgen über geistiges Eigentum. Das Kopieren, Ändern, Verkaufen, Unterlizenzieren oder Verteilen von Inhalten ist strengstens untersagt. Sie stimmen zu, dass Sie keine Technologien oder Methoden von LifeVantage oder unseren Lizenznehmern umgehen, um die unerlaubte Reproduktion oder Verbreitung von durch das Programm zur Verfügung gestelltem Inhalt zu unterbinden.

12. Steuern

Für alle Steuern, die sich aus dem Erwerb oder der Verwendung von Rewards-Bestandteilen ergeben, sind Sie allein verantwortlich. Bezüglich aller steuerlichen Konsequenzen, die sich aus Ihrer Teilnahme am Programm ergeben können, wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

13. Trennbarkeit

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder widersprechen sie gesetzlichen Regelungen, so wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Parteien einvernehmlich durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Für Vertragslücken gilt die vorstehende Regelung entsprechend.

14. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Niederlande unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG), wenn

- (a) Ihr Wohnsitz in den Niederlanden liegt, oder
- (b) Ihr Wohnsitz sich in einem nicht-Mitgliedstaat außerhalb der EU befindet.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, gilt niederländisches Recht. Es sei denn, diese Bestimmung steht im Widerspruch zu zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Diese Bestimmungen bleiben unberührt.

Wenn Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in den Niederlanden hatten und zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus den Niederlanden verlegt haben oder wenn Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unserer Gesellschaft.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Online-Streitbeilegung zur Verfügung unter ec.europa.eu/consumers/odr/.

15. Betrug

Jede betrügerische oder missbräuchliche Verwendung im Zusammenhang mit dem Registrierungsverfahren (wie in Abschnitt 2 beschrieben), bei der Angabe von persönlichen Daten oder beim Sammeln oder Einlösen von Prämienteilen stellt einen Verstoß gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms dar.

Sie sind allein verantwortlich für jede betrügerische Nutzung, die aus dem Diebstahl oder der Weitergabe Ihres Kontopassworts oder Ihres Geräts resultiert, wie in Abschnitt 2 beschrieben. Sie erklären sich damit einverstanden, uns unverzüglich über jede nicht autorisierte Nutzung Ihres Kontos oder jede andere Verletzung der Sicherheit, von der Sie Kenntnis erlangen, zu informieren.

Wir behalten uns das Recht vor, die in Abschnitt 2 genannten Maßnahmen zu ergreifen, wenn Sie sich an betrügerischen Aktivitäten beteiligen oder dieses Programm auf eine Weise nutzen, die nicht mit diesen Programmbedingungen und geltendem Recht vereinbar ist.

Es stellt einen Verstoß gegen diese Programmbedingungen dar, wenn Sie oder eine andere natürliche oder juristische Person versuchen, eine Website zu beschädigen oder den rechtmäßigen Betrieb des Programms zu beeinträchtigen. Wir behalten uns das Recht zur Untersuchung verdächtiger Aktivitäten und zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen solche Personen vor, soweit dies nach dem Gesetz und diesen Programmbedingungen zulässig ist.

16. Entschädigung

Sie erklären sich damit einverstanden, uns zu entschädigen, zu verteidigen (nach unserem Ermessen) und schadlos zu halten von und gegen alle Schäden, Verluste, Haftungen, Ansprüche, Kosten, Untersuchungen, Urteile, Geldstrafen, Bußgelder, Abfindungen, Zinsen, Ausgaben oder Forderungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Körperverletzung, Tod oder Beschädigung oder Verlust von Eigentum, die direkt oder indirekt entstehen oder damit in Zusammenhang stehen: (i) Ihrer Fahrlässigkeit, groben Fahrlässigkeit oder Ihrem vorsätzlichen Fehlverhalten oder (ii) Ihrem Verstoß gegen diese Programmbedingungen (in der jeweils aktuellen Fassung) (alle vorgenannten "**Ansprüche und Verluste**"). Sie werden bei der Abwehr von Ansprüchen und Verlusten in vollem Umfang mit uns zusammenarbeiten. Ungeachtet des Vorstehenden behalten wir uns das ausschließliche Recht vor, alle Ansprüche und Verluste zu regeln, zu vergleichen und zu bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle von Ansprüchen und Verlusten zu übernehmen. Sie werden keine Ansprüche und Verluste ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Chief Legal Officer von LifeVantage begleichen.

17. Änderungen an Programm und Programmbedingungen

Diese Programmbedingungen, die wir von Zeit zu Zeit gemäß diesem Abschnitt 17 ändern können, gelten für Ihre Nutzung des Programms (einschließlich der Transaktionen, die während einer solchen Nutzung durchgeführt werden) in der Fassung, die zu dem Zeitpunkt veröffentlicht ist, zu dem Sie das Programm nutzen. Da sich unser Programm ständig weiter entwickelt, können wir jederzeit und von Zeit zu Zeit alle Aspekte des Programms, der Rewards-Bestandteile und dieser Programmbedingungen aktualisieren, ändern, ergänzen und/oder abändern oder das Programm auf andere Weise ändern, insbesondere das Programm beenden (gemeinsam "Modifikation").

Um Ihre berechtigten Interessen zu wahren, tritt eine Änderung (wie oben definiert) nur dann in Kraft, wenn (1) wir Sie schriftlich über die Änderung informiert haben und (2) Sie uns nicht innerhalb eines Monats, nachdem Sie die Änderungsmitteilung erhalten haben, widersprechen. Auf diese Rechtsfolge werden wir Sie in der Änderungsmitteilung

nach Möglichkeit besonders hinweisen. Akzeptieren Sie die Änderung nach Maßgabe des Vorstehenden nicht, hat dies die Kündigung des Vertrags und die Beendigung Ihrer Teilnahme an unserem Programm zur Folge. Sie haben Anspruch auf die Einlösung von Reward Credits, die Sie vor einer solchen Kündigung erworben haben, gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 6 oben.

Wie oben erwähnt, kann eine Änderung auch das Recht beinhalten, das Programm innerhalb einer angemessenen Frist zu beenden, es sei denn, es liegt ein wichtiger Grund vor und Ihre berechtigten Interessen werden gewahrt. Im Falle einer Beendigung des Programms aufgrund einer Änderung haben Sie Anspruch auf die Einlösung von Reward Credits, die Sie zuvor gemäß Abschnitt 6 erworben haben.

18. KEINE GARANTIE

DER ZUGRIFF AUF DAS PROGRAMM UND DESSEN NUTZUNG ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO. DAS PROGRAMM WIRD "WIE BESEHEN", "WIE VERFÜGBAR" UND "MIT ALLEN FEHLERN" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. DAHER ÜBERNEHMEN LIFEVANTAGE UND DIE MIT UNS VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SOWIE JEDE IHRER JEWEILIGEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN UND JEDER IHRER JEWEILIGEN MITARBEITER, DIREKTOREN, MITGLIEDER, MANAGER, AKTIONÄRE, VERTRETER, VERKÄUFER, LIZENZGEBER, LIZENZNEHMER, AUFTRAGNEHMER, NACHFOLGER UND ABTRETUNGSEMPFÄNGER (ZUSAMMENFASSEND ALS "PROGRAMMPARTEIEN" BEZEICHNET) IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG KEINE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, FÜR: (A) DAS PROGRAMM UND DIE WEBSITE, DIE DAS PROGRAMM ZUR VERFÜGUNG STELLT; (B) DIE FUNKTIONEN, MERKMALE ODER ANDERE ELEMENTE DES PROGRAMMS ODER DER WEBSITE, DIE ÜBER DAS PROGRAMM ODER DIE WEBSITE ZUGÄNGLICH GEMACHT WERDEN; (C) ALLE PRODUKTE, DIENSTLEISTUNGEN ODER ANWEISUNGEN, DIE IM PROGRAMM ODER AUF DER WEBSITE ANGEBOten WERDEN ODER AUF DIE IM PROGRAMM ODER AUF DER WEBSITE VERWIESEN WIRD; (D) DIE SICHERHEIT IM ZUSAMMENHANG MIT DER ÜBERTRAGUNG VON INHALTEN, DIE SIE UNS ÜBER DAS PROGRAMM ODER DIE WEBSITE ÜBERMITTELN; (E) OB DIE WEBSITE ODER DIE SERVER, DIE DIE WEBSITE ZUR VERFÜGUNG STELLEN, FREI VON SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND (EINSCHLIESSLICH VIREN, TROJANERN UND ANDEREN TECHNOLOGIEN, DIE IHR GERÄT NACHTEILIG BEEINFLUSSEN KÖNNTEN); (F) OB DIE INFORMATIONEN (EINSCHLIESSLICH DER ANWEISUNGEN) AUF DER WEBSITE GENAU, VOLLSTÄNDIG, KORREKT, ANGEMESSEN, NÜTZLICH, RECHTZEITIG ODER ZUVERLÄSSIG SIND; (G) OB MÄNGEL ODER FEHLER AUF DER WEBSITE REPARIERT ODER KORRIGIERT WERDEN; (H) OB IHR ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE UNUNTERBROCHEN SEIN WIRD; (I) OB DIE WEBSITE ZU EINER BESTIMMTEN ZEIT ODER AN EINEM BESTIMMTEN ORT VERFÜGBAR SEIN WIRD; UND (J) OB IHRE NUTZUNG DES PROGRAMMS ODER DER WEBSITE IN EINER BESTIMMTEN GERICHTSBARKEIT RECHTMÄSSIG IST.

DIESER ABSCHNITT 18 ÜBERDAUERT DIE BEENDIGUNG DES PROGRAMMS.

19. Beschränkung der Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von uns beruhen.

Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist unsere Ersatzpflicht der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. In diesem Fall haften wir nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, Begleitschäden, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, exemplarische Schäden, Strafschadensersatz, Folgeschäden und Ansprüche Dritter. Vertragswesentlich im Sinne dieser Bestimmung sind neben den Kardinalpflichten auch solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

